



## **TÉRMINOS Y CONDICIONES TARJETAS LA POLAR**

### **APLICACIÓN GENERAL**

Estos términos y condiciones serán aplicables a la utilización de los servicios ofrecidos en el sitio web, aplicación móvil u otro medio tecnológico que se pudiere habilitar, en adelante “canales remotos”, por el emisor de la Tarjeta de Crédito (“Tarjeta”) de Empresas La Polar, Inversiones LP S.A, SCG S.A o la entidad emisora que eventualmente haga las veces de éstas (“Emisor”). Para estos efectos, se entenderá como servicio, todo aquel que permita al Cliente tener acceso a información, publicidad, promociones y/o beneficios, información de tarifas, comisiones y condiciones de cobranza, contratar y/o realizar operaciones de forma electrónica o remota, tales como, Transferencia de Fondos, solicitud de Avances, pago de Estado Cuenta, actualización y/o modificación de datos personales, bloqueo temporal o permanente de la Tarjeta, revisión de sus movimientos, Estado de Cuenta, saldo disponible, y la contratación de productos o utilización de servicios que en el futuro el Cliente pueda contratar con el Emisor.

### **NAVEGACIÓN Y USO DE LOS SERVICIOS**

Los Clientes podrán visitar libremente el sitio web, sin imponerle obligación alguna; sin embargo, al momento de expresar en forma inequívoca, y a través de actos positivos, su voluntad de utilizar los servicios ofrecidos a través del sitio web, le serán aplicables las condiciones, modalidades, características y forma de operar establecidas en dicho sitio, debiendo respetarlas íntegramente en todo momento. Como resguardo de la información todo servicio utilizado a través del sitio web quedará registrado.

### **SUSPENSIÓN DE LOS SERVICIOS**

Por circunstancias de caso fortuito o fuerza mayor, tales como problemas técnicos, cortes de energía, u otro, el Emisor podrá suspender total o parcialmente, los servicios prestados a través de los canales remotos, sin generar responsabilidad alguna por los daños o perjuicios que pudiere ocasionar a los Clientes como a terceros.

No obstante lo anterior, el Cliente podrá acceder a los servicios prestados por los canales remotos a través de otros medios puestos a su disposición por el Emisor, tales como vía telefónica, aplicación móvil, presencial en las Tiendas La Polar, u otros medios que el Emisor pudiere poner a disposición de sus Clientes.

### **REGISTRO DE CONTRASEÑA O CLAVE DE CLIENTE PARA ACCESO A LOS SERVICIOS**

Para utilizar los canales remotos y en los accesos de sitio personal, el Cliente deberá ingresar su RUT, clave numérica, y/u otros datos que en su oportunidad se le podría solicitar, a fin de permitir la validación de su identidad. El Cliente debe obtener su clave personal en cualquiera de nuestras tiendas La Polar, u en otros medios que se habiliten para tal efecto. Para ciertas Transacciones y por motivos de seguridad se le pedirá al Cliente ingresar una segunda clave de validación.



El Emisor podrá implementar nuevas medidas de seguridad, que deberán ser adoptadas por el Cliente para el resguardo de sus transacciones y operaciones realizadas.

El uso de la clave es secreta, personal e intransferible. El Cliente es el único que deberá tener acceso a ella, debiendo guardar completa reserva de ésta. La entrega de clave a terceros, no genera responsabilidad al Emisor, en caso que esta sea mal utilizada.

### **EXTRAVÍO, HURTO, ROBO, MAL USO DE LA TARJETA**

En caso de extravío, hurto, robo o mal uso de la Tarjeta, el Cliente deberá bloquear permanentemente tan pronto como sucediere el hecho, llamando al fono 800 395 800 o presencialmente en las Tiendas La Polar, aviso por el cual se procederá a bloquear permanentemente la Tarjeta.

El Cliente podrá bloquear temporalmente la Tarjeta a través de su cuenta personal del sitio web, o de la aplicación móvil, pudiendo desbloquearla a través de los mismos medios. En caso que el cliente requiera su bloqueo permanente deberá proceder conforme a lo señalado para bloqueo permanente.

En los casos que se produzcan intentos fallidos reiterados en el ingreso de clave personal, se bloquearán los accesos a la información personal del cliente y a todos los servicios en que se solicite este medio de autenticación, impidiendo cursar las operaciones solicitadas. En dicho caso, el Cliente deberá comunicarse con el Emisor, llamando al 600 391 3000 o dirigirse a una de las Tienda La Polar para que se active y/o restituya el servicio.

### **UTILIZACION DATOS REGISTRADOS EN EL SITIO.**

De conformidad a la Ley N° 19.628, sobre protección de datos de carácter personal, el Cliente autoriza al Emisor, a efectuar el tratamiento de los siguientes datos personales entregados de forma voluntaria por el mismo: Nombre, cédula nacional de identidad, dirección electrónica, domicilio y número telefónico fijo y móvil, con la exclusiva finalidad de permitir el acceso y uso adecuado de los servicios prestados a través de los canales remotos, para remitir comunicaciones promocionales o publicitarias respecto de productos y/o servicios que el Emisor o sus empresas relacionadas tengan a disposición del Cliente, responder sus consultas acerca de los productos y servicios ofrecidos, así como para poder ejecutar las operaciones instruidas por el Cliente, acreditar la identidad de ganadores de concursos o beneficios entregados por el Emisor o sus empresas relacionadas, para realizar estudios individuales y/o colectivos de mercado, comportamiento de Clientes, riesgo e intereses, así como para efectuar gestiones de cobranza. Adicionalmente, el Emisor podrá tratar los datos de los Clientes de forma exclusiva para la realización de las actividades propias y específicas de fiscalización, asesoría y análisis financiero, auditoría y clasificación de riesgo. Los datos entregados



por el Cliente serán utilizados para los fines señalados precedentemente, expresamente permitidos en la ley N° 19.628, y sólo podrán ser dados a conocer a las empresas relacionadas, coligadas o filiales, debidamente informadas en la página <http://www.nuevapolar.cl/informacion-corporativa/filiales/> con fines exclusivamente comerciales. El Cliente autoriza que los datos personales puedan ser cedidos a terceros proveedores de servicios del Emisor, que tengan por objeto habilitar los mecanismos electrónicos para la realización de operaciones a través del sitio web, y proteger y asegurar las operaciones realizadas por el Cliente. El Cliente, en todo momento podrá revocar dicha autorización, y dispondrá siempre de los derechos de información, rectificación o modificación, cancelación, eliminación y bloqueo de sus datos personales, de conformidad a la Ley N° 19.628 sobre protección de datos de carácter personal, todo lo cual podrá ser pedido directamente en tiendas o llamando a nuestro teléfono 600 391 3000 en horario de funcionamiento de tiendas. Nuestros ejecutivos atenderán su solicitud y podrán solicitar una verificación de la identidad de la persona que se presenta como titular, antes de efectuar los cambios, a través de los medios fehacientes que establece la ley.

#### **OFERTAS Y PROMOCIONES EN WWW.TARJETALAPOLAR.CL**

El Cliente, autoriza expresamente al Emisor o sus empresas relacionadas, para que le envíen información, ofertas y promociones. El Cliente en todo momento, podrá solicitar la suspensión del envío de éstas.

La información, promoción o publicidad entregada al Cliente a través de los canales remotos, puede ser distinta a la otorgada por otros medios, tales como, aquellas entregadas por Facebook, Instagram, catálogos, diarios, tiendas, u otros.

#### **MODIFICACION INFORMACION DEL SITIO**

El Emisor se reserva el derecho de realizar todo tipo de modificaciones y actualizaciones al contenido e información del sitio web. Asimismo, podrá, suspender temporal o definitivamente, y en cualquier momento, los servicios ofrecidos, lo que será debidamente informado al Cliente.

#### **ACCESO MEDIANTE LINK, BANNER U OTRO**

El Emisor, ni sus empresas relacionadas serán responsables por el acceso, contenido o información proporcionada por otros sitios web, portal habilitado desde otro sitio, banners, o links, distintos al sitio web habilitado por el Emisor.

Se prohíbe expresamente, salvo en los casos autorizados expresamente por el Emisor, establecer enlaces, hipervínculos o links, desde portales o sitios web de terceros a páginas del Emisor, distinta de su página principal [www.tarjetalapolar.cl](http://www.tarjetalapolar.cl), o la que la sustituya eventualmente, así como presentar el sitio web o información contenida en esta, bajo frames, signos, marcas, denominaciones sociales o comerciales de un tercero distinto de Inversiones LP S.A o sus empresas relacionadas.



## **SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN Y DATOS ENTREGADOS**

El Emisor adoptará las medidas necesarias para resguardar la seguridad de los datos entregados por los Clientes y las operaciones efectuadas por éstos a través de los canales remotos” conforme a las disposiciones legales actualmente vigentes.

En resguardo de la seguridad del Cliente, frente a cambios de información o irregularidades en el proceso de identificación o en su medio de pago, y con el fin de evitar posibles fraudes nos contactaremos con el Cliente a través del teléfono disponible en nuestros registros. En caso de ver imposibilitado el contacto dentro de un plazo de 24 horas, por la seguridad de Cliente, la operación no podrá ser efectuada, e informaremos de ello a través del correo electrónico registrado. Los comprobantes de las gestiones realizadas para contactar al cliente y confirmar la operación, estarán disponibles en nuestras oficinas durante al menos 30 días. Cualquier consulta podrá ser efectuada directamente al teléfono 600 391 3000. Recordamos que el Emisor no solicitará datos personales o financieros a través de correo electrónico.

## **CONSULTAS Y RECLAMOS**

El Cliente podrá realizar sus consultas, dudas o reclamos a través de los distintos canales de atención al Cliente puestos a disposición por el Emisor. Sus consultas, dudas o reclamos, podrán ser realizadas en portal de reclamos disponible en sitio web, en fono de Servicio al Cliente 600 391 3000, presencialmente en las tiendas, o en futuros canales que pudieren habilitarse.

## **DOMICILIO Y REPRESENTANTE LEGAL**

Para estos efectos, el domicilio del Emisor y la información relacionada al representante legal se encuentra detallada en el siguiente link <http://www.nuevapolar.cl/informacion-corporativa/filiales/>.

Para determinar la competencia de los tribunales se podrá considerar el domicilio indicado por el Cliente al momento de realizar la apertura de su Tarjeta, o en posteriores actualizaciones de sus datos personales. Sin perjuicio de lo anterior, siempre podrán aplicarse las reglas de competencia establecidas en el artículo 50 A de la Ley N° 19.496.

## **VIGENCIA DE TÉRMINOS Y CONDICIONES**

Estos términos y condiciones regirán a partir de esta fecha y se protocolizan bajo el N° 507, repertorio N° 2.100 de fecha 19 de marzo de 2018 de la Notaría de Santiago de doña Valeria Ronchera Flores.